

Политика

Обработки персональных данных

в компании ООО «Звони домой»

Ответственный за применение политики Генеральный директор

1. Общие сведения

Утверждена и введена в действие	Приказом Генерального директора ООО «Звони домой» от «15» января 2018 г. № 5а
Цель политики	Защита прав и законных интересов субъектов персональных данных Выполнение ООО «Звони домой» требований законодательства о персональных данных
Краткое описание политики	Политика обработки персональных данных в ООО «Звони домой» определяет порядок и условия обработки персональных данных абонентов, работников ООО «Звони домой» и иных лиц, чьи персональные данные обрабатываются ООО «Звони домой», а также третьими лицами по поручению ООО «Звони домой».
Минимальная периодичность пересмотра:	1 год
Максимальная периодичность пересмотра:	2 года

Настоящий документ регламентирует деятельность всех подразделений и должностных лиц ООО «Звони домой», осуществляющих обработку персональных данных.

2. Термины и определения

Наименование	Сокращение	Определение
Абонент		физическое или лицо, с которым заключен договор о предоставлении услуг связи
Персональные данные	ПД	любая информация, относящаяся к прямо или косвенно, определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПД)
Биометрические ПД		сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые

		используются оператором для установления личности субъекта ПД
Оператор ПД		государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку ПД, а также определяющие цели обработки ПД, состав ПД, подлежащих обработке, действия, совершаемые с ПД
Обработка ПД		оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку ПД, а также определяющие цели обработки ПД, состав ПД, подлежащих обработке, действия, совершаемые с ПД
Распространение ПД		действия, направленные на раскрытие ПД неопределенному кругу лиц
Предоставление ПД		действия, направленные на раскрытие ПД определенному лицу или определенному кругу лиц
Блокирование ПД		временное прекращение обработки ПД
Уничтожение ПД		действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПД в ИСПД и/или в результате которых уничтожаются материальные носители ПД;
Обезличивание ПД		действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПД конкретному субъекту ПД
Информационная система ПД	ИСПД	совокупность содержащихся в базах данных ПД и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств
Трансграничная передача ПД		передача ПД на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу

3. Общие положения

3.1. Деятельность ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ», в соответствии с настоящей политикой, направлена на защиту прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПД.

3.2. Настоящая политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 и действует в отношении всех обрабатываемых в ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ» ПД.

3.3. В соответствии с законодательством РФ, ПД являются информацией ограниченного доступа. ПД могут обрабатываться самостоятельно или в составе другой информации конфиденциального характера, порядок обработки которой устанавливается федеральными законами и нормативными правовыми актами, в частности, о коммерческой тайне (коммерческая тайна), о связи (сведения об абоненте и тайна связи), о банках (банковская тайна), об архивном деле и другими. Порядок обработки ПД в ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ» регулируется настоящей политикой в соответствии с

требованиями действующего законодательства РФ о ПД и отраслевого законодательства РФ, если в нем установлен порядок обработки информации ограниченного доступа.

3.4. Хранение, учет и использование ПД в ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

3.5. Работа с документами, переданными на хранение в соответствии с архивным законодательством РФ, не регулируется настоящей политикой.

3.6. Требования настоящей политики распространяются на все действия ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ», связанные с обработкой ПД субъектов, и обязательны для исполнения всеми работниками, осуществляющими обработку ПД.

4. Конфиденциальность ПД

Работники ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ», а также лица, осуществляющие обработку ПД по поручению ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ», обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта ПД, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5. Обработка ПД

5.1. ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ» является оператором ПД, самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку ПД, а также определяет цели обработки ПД, состав ПД, подлежащих обработке, действия, совершаемые с ПД.

5.2. Обработка персональных данных субъектов ПД осуществляется в следующих целях:

- предоставление услуг связи и выполнения требований законодательства о связи;
- обеспечение трудовых и производственных процессов и выполнения требований законодательства РФ, связанного с трудовыми отношениями;
- предоставление услуг, неразрывно связанных с услугами связи;
- учет и регистрация посетителей сайта ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ» www.voipscan.ru;
- выполнение иных требований законодательства РФ.

5.3. Обработке подлежат исключительно ПД, которые отвечают целям их обработки. Обработка ПД ограничивается достижением заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПД, несовместимая с целями сбора ПД. Содержание и объем обрабатываемых ПД должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПД не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки. Не допускается объединение ИСПД, содержащих ПД, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. При обработке ПД должны быть обеспечены их точность, достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПД. В ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ» должны приниматься необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных. Ответственность за своевременное предоставление в ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ» сведений об изменении ПД, обрабатываемых в ИСПД ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ», возлагается на субъектов ПД.

5.5. Хранение ПД осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПД не дольше, чем этого требуют цели обработки ПД, если иной срок хранения ПД не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПД. Обрабатываемые ПД подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.6. Обработка ПД в ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ» допускается в следующих случаях:

- ✓ обработка ПД осуществляется с согласия субъекта ПД на обработку его ПД;
- ✓ обработка ПД необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПД, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПД или договора, по которому субъект ПД будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- ✓ обработка ПД необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ» функций, полномочий и обязанностей;
- ✓ обработка ПД необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- ✓ обработка ПД необходима для предоставления государственной или муниципальной услуги;
- ✓ обработка ПД необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта ПД, если получение согласия субъекта ПД невозможно;
- ✓ обработка ПД необходима для осуществления прав и законных интересов ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ» или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПД;
- ✓ обработка ПД необходима для осуществления профессиональной деятельности журналиста и (или) законной деятельности средства массовой информации либо научной, литературной или иной творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта ПД;
- ✓ обработка ПД осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей продвижения товаров, работ, услуг на рынке, политической агитации, при условии обязательного обезличивания ПД;
- ✓ осуществляется обработка ПД, доступ неограниченного круга лиц, к которым предоставлен субъектом ПД либо по его просьбе (общедоступные ПД);
- ✓ осуществляется обработка ПД, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

5.7. Обработка в ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ» специальных категорий ПД, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, не осуществляется.

5.8. Биометрические ПД, которые используются ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ» для установления личности субъекта ПД, могут обрабатываться в ИСПД ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ» только при наличии согласия в письменной форме субъекта ПД, за исключением случаев, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

5.9. Обработка ПД в ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ» может осуществляться:

- работниками ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ»;
- другими лицами, осуществляющими обработку ПД по поручению ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ».

5.10. Обработка ПД другими лицами может осуществляться только на основании соответствующего договора с ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ», в котором содержится поручение на обработку ПД. В поручении должны быть определены перечень действий с ПД, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПД, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность ПД и обеспечивать безопасность ПД при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых ПД в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 №152 «О персональных данных».

5.11. Обработка ПД в ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ» может осуществляться как с использованием, так и без использования средств автоматизации.

5.12. Автоматизированная обработка ПД должна осуществляться в ИСПД ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ» в соответствии с настоящей политикой.

5.13. В ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ» запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки ПД решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПД или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5.14. Неавтоматизированная обработка ПД должна осуществляться таким образом, чтобы ПД обособлялись от иной информации, в частности, путем обработки их на отдельных материальных носителях ПД, в специальных разделах или на полях форм и иным способом.

5.15. Лица, осуществляющие обработку ПД без использования средств автоматизации, должны быть проинформированы о факте обработки ими ПД, категориях обрабатываемых ПД, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

5.16. При неавтоматизированной обработке ПД, предполагающей использование типовых форм документов, характер информации в которых предполагает или допускает включение в них ПД, необходимо выполнять следующие условия:

- типовая форма или связанные с ней документы (инструкция по ее заполнению, карточки, реестры и журналы) должны содержать:
 - сведения о цели обработки ПД, осуществляемой без использования средств автоматизации;
 - реквизиты ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ»;
 - фамилию, имя, отчество и адрес субъекта ПД;
 - источник получения ПД, сроки обработки ПД;
 - перечень действий с ПД, которые будут совершаться в процессе их обработки;
 - общее описание используемых оператором способов обработки ПД;
- типовая форма должна предусматривать поле, в котором субъект ПД может поставить отметку о своем согласии на обработку ПД, осуществляемую без использования средств автоматизации, - при необходимости получения письменного согласия на обработку ПД;
- типовая форма должна быть составлена таким образом, чтобы каждый из субъектов ПД, содержащихся в документе, имел возможность ознакомиться со своими персональными данными, содержащимися в документе, не нарушая прав и законных интересов иных субъектов ПД;
- типовая форма должна исключать объединение полей, предназначенных для внесения ПД, цели обработки которых заведомо не совместимы.

5.17. При сохранении ПД на материальных носителях не допускается сохранение на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий ПД, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории ПД следует использоваться отдельный материальный носитель.

6. Права субъекта ПД

6.1. Субъект ПД принимает решение о предоставлении его ПД и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку ПД может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

6.2. Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта ПД на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», возлагается на ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ».

6.3. Субъект ПД имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Субъект ПД вправе требовать от ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ» уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если ПД являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.4. Обработка ПД в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, допускается только при условии предварительного согласия субъекта ПД. ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ» обязано немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его ПД в вышеуказанных целях.

6.5. Субъект ПД, чьи персональные данные обрабатываются в ИСПД ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ» имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПД, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПД оператором;
- правовые основания и цели обработки ПД;
- цели и способы обработки ПД;
- сроки обработки ПД, в том числе сроки их хранения;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче ПД;
- наименование и адрес лица, осуществляющего обработку ПД по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

6.6. Сведения, указанные в настоящей политике, предоставляются субъекту ПД ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ» в доступной форме, и в них не должны содержаться ПД, относящиеся к другим субъектам ПД, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких ПД.

7. Получение ПД

7.1. Получение ПД в ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ» организуется способом, обеспечивающим конфиденциальность собираемых ПД.

7.2. Перечень случаев, когда необходимо получить письменное согласие субъекта ПД на обработку его ПД, а также порядок и форма получения согласия определяются ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ».

7.3. В случае недееспособности субъекта ПД письменное согласие на обработку его ПД получается от его законного представителя.

7.4. ПД могут быть получены ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ» от лица, не являющегося субъектом персональных данных, при условии предоставления оператору подтверждения наличия оснований, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

7.5. Условия получения ПД определяется ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ».

8. Срок для обработки ПД

8.1. Порядок обработки ПД, обрабатываемых в ИСПД ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ», определяется ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ» в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

8.2. Сроки обработки ПД определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом ПД, сроками исковой давности, а также иными сроками, установленными законодательством РФ и ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ».

8.3. ПД, срок обработки которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено федеральным законом. Хранение ПД после истечения срока хранения допускается только после их обезличивания.

9. Конкретизация (уточнение) ПД

9.1. Конкретизация ПД, обрабатываемых в ИСПД ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ» осуществляется по запросам субъектов ПД, их законных представителей или в случае обращения уполномоченного органа по защите прав субъектов ПД.

9.2. Конкретизация ПД при осуществлении их обработки без использования средств автоматизации следует производить путем обновления или изменения данных на материальном носителе, а если это не допускается техническими особенностями материального носителя, то путем фиксации на том же материальном носителе сведений о вносимых в них изменениях либо путем изготовления нового материального носителя с уточненными персональными данными.

10. Передача и предоставление ПД

10.1. При предоставлении ПД третьей стороне должны выполняться следующие условия:

- ✓ передача ПД третьей стороне осуществляется на основании договора, существенным условием которого является обеспечение третьей стороной безопасности ПД при их обработке;
- ✓ передача ПД третьей стороне осуществляется на основании действующего законодательства РФ;
- ✓ наличие письменного согласия субъекта ПД на передачу его ПД третьей стороне, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

10.2. Трансграничная передача ПД на территорию иностранных государств ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ» не осуществляется.

10.3. Сведения о субъекте ПД должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта ПД, либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

11. Блокировка ПД

Основанием блокировки ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ» ПД, относящихся к соответствующему субъекту ПД, является:

- обращение или запрос субъекта ПД при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты персональных данных, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, неправомерных действий с ними, незаконного их получения;
- обращение или запрос законного представителя субъекта при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты персональных данных, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, неправомерных действий с ними, незаконного их получения;

- обращение или запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты персональных данных, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, неправомерных действий с ними, незаконного их получения.

12. Уничтожение ПД

12.1. Основанием для уничтожения ПД, обрабатываемых в ИСПД ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ» является:

- достижение цели обработки ПД;
- утрата необходимости в достижении цели обработки ПД;
- отзыв субъектом ПД согласия на обработку своих ПД, за исключением случаев, когда обработка указанных ПД является обязательной в соответствии с законом РФ или договором;
- выявление неправомерных действий с ПД и невозможности устранения допущенных нарушений в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления;
- истечение срока хранения ПД, установленного законодательством РФ и правилами ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ»;
- предписание уполномоченного органа по защите прав субъектов ПД, Прокуратуры России или решение суда.

12.2. При несовместимости целей обработки ПД, зафиксированных на одном материальном носителе, если материальный носитель не позволяет осуществлять обработку ПД отдельно от других зафиксированных на том же носителе ПД и при необходимости уничтожения или блокирования части ПД уничтожается или блокируется материальный носитель с предварительным копированием сведений, не подлежащих уничтожению или блокированию, способом, исключающим одновременное копирование ПД, подлежащих уничтожению или блокированию.

12.3. Уничтожение части ПД, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих ПД с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе.

13. Безопасность ПД при их обработке

13.1. При обработке ПД в ИСПД ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ» принимаются правовые, организационные и технические меры для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПД, а также от иных неправомерных действий в отношении ПД.

13.2. Обеспечение безопасности ПД осуществляется в рамках установления в ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ» режима безопасности информации конфиденциального характера.

13.3. Обеспечение безопасности ПД, в частности, достигается:

- определением угроз безопасности ПД при их обработке в ИСПД;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПД при их обработке в ИСПД, необходимых для выполнения требований к защите ПД, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности ПД;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПД до ввода в эксплуатацию ИСПД;
- учетом машинных носителей ПД;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПД и принятием мер к блокированию каналов несанкционированного доступа;
- восстановлением ПД, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к ПД, обрабатываемым в ИСПД, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПД в ИСПД;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПД и уровнем защищенности ПД в ИСПД.

13.4. Обеспечение безопасности тайны связи и сведений об абонентах при обработке информации в системах и сетях связи осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РФ о связи.

13.5. Обеспечение безопасности ПД, обрабатываемых в информационных системах при обеспечении оперативно-розыскных мероприятий, осуществляется в соответствии с законодательством РФ об оперативно-розыскной деятельности.

13.6. Уровни защищенности ПД при их обработке в ИСПД ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ», требования к защите ПД, обеспечивающих уровни защищенности ПД, определяются в зависимости от угроз безопасности персональным данным с учетом возможного вреда субъекту ПД, объема и содержания обрабатываемых ПД, вида деятельности, при осуществлении которого обрабатываются ПД, актуальности (уровня) угроз безопасности ПД в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлениями Правительства РФ, иными нормативными правовыми актами, а также договорами между ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ», операторами ПД и субъектами ПД.

13.7. Защита ПД при неавтоматизированной обработке осуществляется в соответствии с требованиями нормативных правовых актов РФ и ВРД ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ» по работе с материальными носителями информации.

14. Ответственность

Работники ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ», виновные в нарушении требований законодательства РФ о ПД, а также положений настоящей политики, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность. Моральный вред, причиненный субъекту ПД вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки ПД, а также требований к защите ПД подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15. Прочие положения

15.1. Настоящая Политика является общедоступной. Общедоступность Политики обеспечивается путем ее опубликования на Интернет-сайте ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ» по адресу: www.voipscan.ru

15.2. Настоящая Политика подлежит пересмотру в соответствии с правилами ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ».

15.3. Лица, чьи персональные данные обрабатываются ООО «ЗВОНИ ДОМОЙ», могут получить разъяснения по вопросам обработки своих персональных данных, направив соответствующий письменный запрос по почтовому адресу: **121087, РФ, Москва, Багратионовский проезд, д 7, стр. 20В, офис 623** или в электронной форме по адресу: info@voipscan.ru

Нормативные правовые акты в области безопасности ПД

№ п/п	Наименование документа
1	Конституция Российской Федерации
2	Трудовой кодекс Российской Федерации
3	Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» в ред. Федеральных законов от 23.12.2010 №359-ФЗ, от 04.06.2011 №123-ФЗ, от 25.07.2011 №261-ФЗ, от 05.04.2013 №43-ФЗ.
4	Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
5	Приказ ФСТЭК России, ФСБ РФ, Мининформсвязи России от 13 февраля 2008 г. № 55/86/20 «Об утверждении Порядка проведения классификации информационных систем персональных данных»;
6	Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 г. № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»
7	Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2008г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;