

**Договор-оферта (пользовательское соглашение)
о предоставлении интернет-услуг, включая услуги
связи по передаче данных с целью передачи голосовой информации**

г. Москва

«23» Октября 2019 г.

1. Термины и определения

- **Сайт** — информационная система, представляющая собой совокупность содержащихся в базах данных и доступных из сети Интернет веб-страниц, а также обеспечивающих их использование информационных технологий и технических средств, объединенных единым адресным пространством домена www.voipscan.ru. Стартовая страница Сайта, посредством которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным веб-страницам Сайта, размещена в сети Интернет по адресу <http://www.voipscan.ru>
- **Владелец Сайта** – ООО «Звони домой»;
- **VoIP-вызов** – сеанс передачи голосового трафика по IP каналам;
- **Абонентское устройство** – компьютер, смартфон или иное автономное устройство Абонента, поддерживающие протокол SIP и зарегистрированное надлежащим образом в Системе voipscan;
- **Лицевой счет** – счет Абонента в Системе **voipscan**, который отображает баланс учетных записей фактически состоявшихся VoIP-вызовов и других расчетных операций;
- **Система voipscan** – аппаратно-программный комплекс Оператора, обеспечивающий регистрацию Абонентского устройства и реализацию VoIP-вызовов, а также хранение операционно-учетной информации. Система voipscan имеет веб-интерфейс, доступный по адресу: **www.voipscan.ru**;
- **Оператор** – ООО «Звони домой», ОГРН 1157746452324, ИНН 7731283131, зарегистрированная в соответствии законодательством РФ с местонахождением по адресу: 121087, РФ, Москва, Багратионовский проезд, д 7, стр. 20В, офис 623, оказывающая услуги связи, включая услуги связи по передаче данных с целью передачи голосовой информации и иные сопутствующие услуги.
- **Абонент** – физическое лицо, пользующиеся услугами связи (иными услугами), предоставляемыми Оператором такому лицу в соответствии с настоящим Договором-офертой, с которым заключен настоящий Договор-оферта и которому Оператором выделены Абонентский(е) номер(а) и/или уникальный код идентификации.
- **Абонентский номер** – конфигурация цифр телефонного номера и/или уникальный код идентификации, выделяемый Оператором Абоненту в сети связи Оператора после заключения настоящего Договора-оферты и однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к сети связи Оператора Абонентское устройство;
- **Мобильное приложение** – программный продукт, специально разработанный ООО «Звони домой» для использования в конкретной операционной системе iOS и/или Android под названием – **voipscan** или **voipscan ltd.**

2. Общие положения

2.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Оператора любому физическому лицу (как таковое определено в настоящем документе), оказывать такому лицу услуги связи и иные услуги, определенные настоящим документом, на условиях и в порядке, указанных в настоящем документе (именуемым далее «Договор-оферта»).

2.2. Заключением настоящего Договора-оферты является акцепт физическим лицом, желающим стать Абонентом настоящего Договора-оферты. Такой акцепт выражается нажатием (кликом) указанным физическим лицом символа «ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ» (в регистрационной форме) на главной странице Сайта и/или в Мобильном приложении и введения указанным лицом данных, необходимых для его регистрации в Системе voipscan.

2.3. Факт регистрации в Системе voipscan путем установки лицом, желающим стать Абонентом, Мобильного приложения на Абонентское устройство (или регистрации на Сайте), подтверждает полное согласие такого лица с условиями настоящего Договора-оферты в полном объеме без каких-либо изъятий и/или ограничений.

2.4. Территориальная оговорка. Если лицо, желающее стать Абонентом **не является ГРАЖДАНИНОМ** (либо лицом, имеющим вид на жительство) ЛЮБОЙ ИЗ СТРАН ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА ИЛИ СУБЪЕКТОМ ДАННЫХ (в понимании Regulation (EU) 2016/679 (General Data Protection

Regulation) - то к нему применяется настоящий Договор-оферта, а также Политика конфиденциальности и Политика обработки персональных данных Оператора, размещенные на Сайте. Такое лицо вправе использовать Мобильное приложение. Если лицо, желающее стать Абонентом является ГРАЖДАНИНОМ (либо лицом, имеющим вид на жительство) ЛЮБОЙ ИЗ СТРАН ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА ИЛИ СУБЪЕКТОМ ДАННЫХ (в понимании Regulation (EU) 2016/679 (General Data Protection Regulation)), то такое лицо **не вправе быть Абонентом и пользоваться услугами ООО «Звони домой» из настоящего Договора-оферты, не имеет право использовать Мобильное приложение и быть Абонентом Системы Voipscan. Ответственность за нарушение настоящего ограничения несет в полной мере нарушившее лицо.**

3. Предмет оферты

3.1. Предметом настоящего Договора-оферты является предоставление услуг связи (иных сопутствующих услуг), включая услуги связи по передаче данных с целью передачи голосовых данных, путем обеспечения доступа и обслуживания Абонента в Системе voipscan на указанных ниже в настоящем Договоре-оферте условиях.

3.2. Оператор предоставляет указанные в п. 3.1. настоящего Договора-оферты услуги согласно Уставу компании ООО «Звони домой», на основании лицензии № 157226 от 07.08.2015 на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций РФ, лицензии № 157224 от 21.03.2016 на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций РФ, лицензии № 157227 от 30.08.2016 на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций РФ и условиям, опубликованным на Сайте Оператора по адресу <http://www.voipscan.ru>.

3.3. Оператор вправе изменять условия настоящего Договора-оферты в одностороннем порядке в срок не ранее чем за 10 дней со дня опубликования изменений на сайте www.voipscan.ru

3.4. Оператор вправе передать права на Услуги и получение прибыли в полном объеме, без изменений Договора-оферты и дополнительных затрат абонентов к VOIPSCAN Limited в одностороннем порядке в срок не менее чем за 10 дней со дня опубликования изменений на сайте www.voipscan.ru

4. Порядок предоставления услуг и оплата услуг

4.1. Абонент осуществляет регистрацию в Системе voipscan в порядке, указанном в статье 2 настоящего Договора оферты. Оператор присваивает Абоненту идентификационный номер (далее SIP ID) и открывает Абоненту учетную запись с присвоением к ней Лицевого счета.

4.2. Абонент обязан зарегистрировать номер своего мобильного телефона в Системе voipscan для целей исполнения настоящего Договора-оферты и получения услуг от Оператора в соответствии с настоящим Договором-офертой.

4.3. Регистрируя номер своего мобильного телефона в Системе voipscan, Абонент дает согласие на получение Абонентом sms-оповещений, либо сообщений на электронную почту Абонента обо всех действиях, совершаемых им в Системе voipscan, а также о проведении рекламных акций Оператора и других сообщений, носящих рекламно-информационный характер.

4.4. Абонент вправе удалить свой телефонный номер либо заменить его на другой. Для этого Абонент обязан направить Оператору заявление в письменной форме об удалении номера либо его замене, и копию документа, удостоверяющего личность. Заявление направляется по электронной почте, факсом или заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресам и номерам, указанным в настоящем Договоре-оферте.

4.5. Абонент дает согласие на обработку Оператором своих персональных данных, то есть на совершение, в том числе, следующих действий в рамках выполнения Оператором своих обязательств в соответствии с настоящим Договором-офертой: обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных (размещена по адресу voipscan.ru) и действующим законодательством РФ. Обработка персональных данных производится Оператором исключительно для выполнения своих обязательств в целях соблюдения действующего законодательства

Российской Федерации по настоящему Договору-оферте.

4.6. После регистрации Абонента в Системе voipscan, Оператор предоставляет Абоненту доступ к Системе voipscan с целью исполнения предмета настоящего Договора-оферты.

4.7. Оператор предоставляет тарифы на услуги по настоящему Договору-оферте в рублях Российской Федерации, с учетом налога на добавленную стоимость.

4.8. Пополнение Абонентом баланса своего Лицевого счета и оплата услуг Оператора осуществляется путем перечисления Абонентом денежных средств на счет Оператора путем использования Абонентом символа (кнопки) «пополнить» (рядом с «мой баланс») в Личном кабинете через лицензированную небанковскую кредитную организацию в соответствии с ее правилами. Валютой платежа является рубль Российской Федерации. Все издержки и банковские комиссии, связанные с переводом денежных средств на расчетный счет Оператора, несет Оператор.

4.9. Возможно пополнение Абонентом баланса своего Лицевого счета и оплата услуг Оператора с банковских карт, эмитированных не российскими уполномоченными банками. В этом случае, курс конвертации валюты в рубли устанавливается исполняющим платеж банком.

4.10. При пополнении Абонентом баланса своего Лицевого счета, платеж зачисляется на Лицевой счет Абонента не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты поступления средств на расчетный счет Оператора в полном объеме.

4.11. Оператор списывает средства с Лицевого счета Абонента по факту оказания услуги.

4.12. При соединении Оператором Абонента с лицом, вызванным Абонентом, цена за минуту соединения устанавливается как за полную минуту времени (60) секунд, независимо оттого, было ли соединение ровно минуту или менее. Тарифы, предлагаемые Оператором, устанавливаются ТОЛЬКО для международных вызовов. Стоимость междугородного вызова по РФ от региона (местонахождения) Абонента до региона Оператора, Абонент оплачивает отдельно по тарифам своего мобильного оператора связи.

4.13. Оператор оставляет за собой право приостановить доступ Абонента к Системе voipscan без объяснения причин.

4.14. Абонент вправе потребовать возврата неиспользованных средств, уплаченных за пользование услугами связи. В случае получения Абонентом от Оператора «бонусных средств», то есть возможности бесплатно совершать вызовы на определенную Оператором сумму денежных средств, полученных Абонентом в виде бонуса (премии) и при желании Абонента вернуть перечисленные Абонентом Оператору собственные денежные средства, такие собственные денежные средства Абонента Оператор возвращает с учетом вычета из таких средств Абонента суммы, потраченной Абонентом на вызовы (услуги связи) на момент получения Оператором заявления о возврате средств в соответствии с п. 4.15. настоящего Договора-оферты. При этом, денежные средства, полученные Абонентом в виде бонуса (премии) возврату не подлежат.

4.15. Оформление возврата денежных средств производится на основании письменного Заявления Абонента. В заявлении необходимо указать фамилию, имя, отчество Абонента и его полные банковские реквизиты. Заявление о возврате денежных средств должно быть направлено Абонентом Оператору по каналам электронной связи с использованием электронной подписи Абонента или по адресу Оператора, указанным в настоящем Договоре-оферте. Абонент несет ответственность за неверные (искаженные) данные, указанные в заявлении о возврате средств, а также за доступ к электронной почте Абонента третьих лиц.

4.16. Возврат денежных средств производится путем их перечисления на рублевый счёт Абонента в российском банке. Счет должен быть открыт на имя Абонента - физического лица.

4.17. Возврат денежных средств осуществляется в тридцатидневный срок с момента получения Оператором заявления о возврате средств.

4.18. Претензии и требования Абонентов рассматриваются Оператором в срок не более 30 дней с даты регистрации претензии. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Оператором.

5. Обязанности Оператора

5.1. Предоставить необходимую и достоверную информацию о Системе voipscan, а также обеспечить регистрацию Абонента и его Абонентского устройства в Системе voipscan.

5.2. Осуществлять консультирование по вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора-оферты.

5.3. Обеспечить доступ к Системе voipscan и оказывать Абоненту услуги связи и иные услуги, определенные настоящим Договором-офертой на условиях и в порядке, указанном в настоящем Договоре-оферте.

5.4. Обеспечить обслуживание учетной записи и Лицевого счета Абонента.

6. Ответственность Оператора

6.1. Ответственность Оператора по настоящему Договору-оферте регламентируется действующим законодательством РФ.

6.2. Оператор для осуществления VoIP-вызовов в Системе voipscan использует каналы связи, предоставляемые сторонними организациями. Оператор не несет ответственности за качество услуг, если их предоставляют другие организации, а также за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причинам, которые находятся вне сферы контроля с стороны Оператора.

7. Регистрация Абонента

7.1. Лицо, желающее стать Абонентом приобретает право использования Системы voipscan и получения услуг связи с момента регистрации в порядке, установленном настоящим Договором-офертой. До завершения процесса регистрации такому лицу доступны только стартовая страница Сайта и/или Мобильного приложения, веб-форма для регистрации, страница с текстом настоящего Договора-оферты, прочие документы Оператора, размещенные по адресу: voipscan.ru, а также некоторые иные материалы информационного характера в общем доступе Оператора.

7.2. Для регистрации лицо, желающее стать Абонентом обязано заполнить все поля, помеченные как обязательные для заполнения в веб-форме на Сайте или установить на свое Абонентское устройство Мобильное приложение, выполнив предписанные при такой установке действия. Для регистрации могут быть использованы только уникальные (то есть не указанные ранее ни одним из зарегистрированных лиц в Системе voipscan) адрес электронной почты и номер мобильного телефона такого лица. При этом, обязательным условием является указание лицом, желающим стать Абонентом номера своего мобильного телефона и необязательным указание адреса электронной почты.

7.3. Обязательным условием регистрации является подтверждение Абонентом своего согласия с условиями настоящего Договора-оферты и других документов Оператора, размещенных на Сайте.

7.4. Если не будет доказано иное, лицо, авторизовавшееся в Системе voipscan, считается тождественным лицу, зарегистрировавшемуся в качестве владельца учетной записи, доступ к использованию и управлению которой были получены в результате такой авторизации. Действия любого лица с использованием Личного кабинета Абонента (в том числе с использованием разделов данной страницы, создают права и обязанности для Абонента.

7.5. ООО «Звони домой» может передавать ваши персональные данные третьим лицам в их собственных целях прямого маркетинга. Пройдя регистрацию, вы даете нам свое согласие на передачу ваших данных.

7.6. Предоставление Абоненту услуг Оператора прекращается в случае, если Абонент не пользуется услугами Оператора (не совершает вызовы) на протяжении 60 (шестидесяти) календарных дней с момента регистрации. С момента прекращения регистрации Абонент перестает считаться зарегистрированным в Системе voipscan и доступ к его Личному кабинету прекращается с удалением всех предоставленных Абонентом данных. Абонент, регистрация которого прекращена, вправе пройти процедуру регистрации повторно, через 10 календарных дней после удаления учетной записи Абонента.

8. Запрещенные действия

Абоненту запрещается:

8.1. Использовать любые автоматические или автоматизированные средства для сбора и(или) использования информации, размещенной в Системе voipscan, а также для заполнения веб-форм.

8.2. Указывать или иным образом передавать персональные данные, в том числе контактные данные других абонентов или иных лиц без их предварительного согласия, полученного в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

8.3. Указывать при регистрации или вводить впоследствии заведомо ложную или вымышленную информацию об Абоненте, включая, но не ограничиваясь: чужие или вымышленные имя и фамилию и т.д.

8.4. Регистрировать аккаунт (учетную запись) группы лиц.

8.5. Осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Системы voipscan, Мобильного приложения и Сайта, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Системой voipscan, Мобильным приложением и Сайтом или его закрытым разделам (разделам, доступ к которым разрешен только Оператору), а также осуществлять любые иные действия, которые могут быть расценены как сетевая атака.

8.6. посылать, передавать, воспроизводить, предоставлять или использовать в коммерческих целях в любом виде информацию, программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично полученные посредством Личного кабинета Абонента.

8.7. размещать и/или не передавать посредством Личного кабинета Абонента информацию в виде текста, изображения, звука или программного кода, которая может быть противозаконной, рекламой, угрожающей, оскорбительной, клеветнической, заведомо ложной, грубой, непристойной, вредить другим абонентам, нарушать их права и законные интересы, наносить вред деловой репутации Оператору.

8.8. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, незаконного применения или иного незаконного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия; нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;

8.9. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;

8.10. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам, списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать Систему voipscan для участия в этих мероприятиях;

8.11. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию; несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;

8.12. другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

8.13. Не совершать любые действия, нарушающие оригинальный дизайн Сайта или Мобильного приложения, не препятствовать другим абонентам, пользоваться Системой voipscan.

9. Права и обязанности Абонента

9.1. Абонент вправе осуществлять подписание договоров на оказание услуг связи и иных услуг электронной подписью. Использование электронной подписи осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Договор, подписанный простой электронной подписью, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью. Абонента принимает на себя исполнение всех обязательств, вытекающих из документов, подписанных простой электронной подписью.

9.2. Абонент обязан указать полные, достоверные и актуальные данные о себе и (или) пройти иные процедуры авторизации, установленные Оператором, для получения услуг Оператора по настоящему Договору-оферте.

9.3. Абонент обязан осуществлять регистрационные действия исключительно с мобильных номеров, оформленных на Абонента в соответствии с действующим договором о предоставлении услуг связи, полученных Абонентом в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.4. Абонент вправе изменить учетные (регистрационные) данные о себе (за исключением имени в Личном кабинете), указанные при регистрации, только путем направления Оператору заявления на

бумажном носителе, подписанном собственноручной подписью Абонента или письмом в электронном виде с электронной подписью Абонента.

9.5. Абонент обязуется не совершать запрещенных действий, указанных в разделе 8 настоящего Договора-оферты.

9.6. Абонент обязуется не использовать Систему voipscan для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству РФ.

10. Реклама в мобильном приложении.

10.1 Оператор имеет право размещать в интерфейсе Мобильного приложения рекламную информацию, в том числе уведомление о собственных акциях/программах без предварительного уведомления Абонента. Устанавливая Программу, Пользователь соглашается на получение рекламной информации посредством Программы, в том числе на SMS-рассылки Оператора (новости, уведомления, информация рекламного характера и др.) на номер мобильного телефона Пользователя, указанный при Идентификации.

11. Плата за действие в мобильном приложении.

11.1 Оператор вправе предоставлять Абоненту возможность совершать вызовы за счет средств бонусного Лицевого счета.

11.2 Сумма начисляемых средств на бонусный Лицевой счет устанавливается Оператором.

11.3 После просмотра рекламного контента Оператор начисляет Абоненту денежные средства на бонусный Лицевой счет.

11.4 Тарификация вызовов с бонусного Лицевого счета производится согласно действующим тарифным планам Оператора.

11.5 Денежные средства с бонусного Лицевого счета не могут быть выведены Абонентом на счета платёжных систем и на личный банковский счет.

11.6 Оператор вправе отказать Абоненту в пользовании бонусным лицевым счетом при несоблюдении условий пользовательского соглашения.

11.7 Количество и длительность вызовов, совершаемых с бонусного Лицевого счета регулируется на усмотрение Оператора.

11.8 При возникновении проблем при совершении вызова, оплаченного просмотром рекламного контента, Оператор не несет ответственности за качество данного вызова и денежные средства на бонусный Лицевой счет не возвращаются.

11. Гарантии и заверения сторон

12.1. Абонент гарантирует, что передаваемая им Оператору информация является полной, актуальной и достоверной, а также не нарушает чьих-либо прав, законных интересов, а также действующего законодательства РФ.

12.2. Абонент гарантирует, что им будут приняты надлежащие меры для обеспечения конфиденциальности учетных данных, используемых им для авторизации в Системе voipscan, и предотвращения возможности авторизации других лиц с использованием учетной записи Абонента.

12.3. Оператор гарантирует, что указанные Абонентом при регистрации адрес электронной почты и номер мобильного телефона будут использованы только для связи с Абонентом и отправки ему уведомлений и сообщений, и не будут переданы третьим лицам без предварительного согласия Абонента.

12.4. Оператор обязуется приложить все разумные усилия для поддержания Системы voipscan в работоспособном состоянии, однако не гарантирует постоянную и бесперебойную ее работу и не несет обязанности по обеспечению его непрерывного функционирования и не несет ответственности за случайное искажение или уничтожение персональных данных Абонента, однако гарантирует предоставление возможности исправить персональные данные или предоставить их заново.

12.5. Оператор не несет ответственности за действия Абонента, в том числе совершенные им в нарушение запретов, установленных разделом 8 настоящего Договора-оферты.

12.6. За нарушение положений настоящего Договора-оферты доступ Абонента к Системе voipscan или его отдельным сервисам может быть временно приостановлен или заблокирован на неопределенный срок. Доступ восстанавливается на усмотрение Оператора по письменному заявлению Абонента.

Реквизиты Оператора:

Полное наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью «Звони домой»
Сокращенное наименование организации	ООО «Звони домой»
Почтовый адрес организации	121087, РФ, Москва, Багратионовский проезд, д 7, стр. 20В, офис 623
Юридический адрес организации	121087, РФ, Москва, Багратионовский проезд, д 7, стр. 20В, офис 623
Контактные телефоны организации	+7 495 161 56 10
Руководитель организации (должность, Ф.И.О.)	Генеральный директор Мязин Денис Викторович
Контактный e-mail	ooo.zvoni.domoy@gmail.com , info@voipscan.ru
ОГРН	1157746452324
ИНН	7731283131
КПП	773001001
ОКПО	45184262
Расчетный счет №	40702810402140000291
Банк	АО "АЛЬФА-БАНК", ИНН 7728168971
Корсчет банка №	30101810200000000593 в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО.
БИК	044525593